

STADT  
HÜCKELHOVEN



STADT  
HÜCKELHOVEN



## Für Sie da!

Liebe Bürgerinnen und Bürger,  
die Stadt Hückelhoven möchte den Service für Sie stetig verbessern. Darum ist es uns wichtig, zu erfahren, wenn Sie mit einer Dienstleistung von uns nicht zufrieden waren. Ebenso freuen wir uns über einen Verbesserungsvorschlag oder einen Hinweis.

### Ihre Meinung ist uns wichtig.

Von daher bietet die Stadtverwaltung Hückelhoven Ihnen ab dem 01.01.2006 mit der Einrichtung der Ideen- und Problemanlaufstelle ein offenes Ohr für Ihre Anregungen, Wünsche, Probleme und Beschwerden. Bürgereingaben, die telefonisch, schriftlich oder persönlich eingehen, werden durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in meinem Büro an die betroffenen Abteilungen weitervermittelt, betreut oder direkt erledigt.

### Hierfür gebe ich Ihnen eine 7-Tage-Garantie.

Ganz gleich, welcher Art Ihre Beschwerde oder Eingabe auch sein mag, innerhalb einer Woche haben Sie eine Rückmeldung aus meinem Büro. Damit Sie wissen, wie mit Ihrem Anliegen verfahren wird, ganz gleich, ob wir Ihrem Problem abhelfen konnten oder nicht oder eine Lösung noch ein bisschen Zeit braucht.

Regelmäßig lasse ich mich über Ihre Eingaben informieren, damit ich im Bilde bin, wo der Schuh drückt.

Ich wünsche Ihnen und Ihrer Familie ein gesegnetes Weihnachtsfest und alles Gute für das neue Jahr.

Ihr   
Bürgermeister

Zentrale Ideen- und Problemanlaufstelle im Büro des Bürgermeisters

Ärger?  
Ideen?  
Kummer?  
Vorschläge?



0 24 33

82-333

Eine Nummer  
für alle Fälle!

Wer sich über die Stadtverwaltung geärgert hat, Hilfe wünscht oder Kritik los werden möchte, braucht den kurzen Draht. Deswegen gib es die Ideen- und Problemanlaufstelle neben den städtischen Ämtern für Ihre Ideen, Anregungen, Probleme und Beschwerden im Hückelhovener Rathaus.

Direkt im Büro des Bürgermeisters sitzen die „Problemlöser“ Ihres Rathauses. Sie verstehen sich als Ansprechpartner für alle Sorgen und Nöte von Einwohnerinnen und Einwohnern, haken nach, wenn es wirklich einmal hakt in der Verwaltung und sind Vermittler zwischen Ämtern und Ratsuchenden.

## **Ihre Problemlöser im Rathaus**

Was Sie bewegt, interessiert uns! Wir halten den Kontakt mit der Stadtverwaltung sorgenfrei...



**Ute Lüdtke**

Tel.: 0 24 33 / 82-333  
oder 82-300



**Holger Loogen**

Tel.: 0 24 33 / 82-333  
oder 82-104



**Sabine Geyser**

Tel.: 0 24 33 / 82-333  
oder 82-101

Sie finden uns im Rathaus, Büro des Bürgermeisters, 1. Etage, Zimmer 1.04 und 1.05.

Zu erreichen sind wir auch:

**per e-mail: [bm.buero@hueckelhoven.de](mailto:bm.buero@hueckelhoven.de)**

**per Fax: 0 24 33 - 82 299**

## **Bürgermeister persönlich**

Persönlich können Sie mich aber auch wie bisher in der wöchentlichen Bürgermeistersprechstunde, jeweils donnerstags in der Zeit von 15:30-17:30 Uhr, erreichen.

## **Ihre Stadtverwaltung - schriftlich**

Postfach 1360, 41825 Hückelhoven  
Parkhofstraße 76, 41836 Hückelhoven  
Tel.: 0 24 33 - 820, Fax: 0 24 33 - 82 265  
[www.hueckelhoven.de](http://www.hueckelhoven.de)

## **Ihre Stadtverwaltung - persönlich**

Allgemeine Öffnungszeiten:

montags bis freitags	8:30 12:00 Uhr
montags	14:00 16:00 Uhr
donnerstags	14:00 17:30 Uhr

## **Ihr Stadtbüro - Dienstleister im Haus**

montags	8:30 16:00 Uhr
dienstags	8:30 16:00 Uhr
mittwochs	8:30 14:00 Uhr
donnerstags	8:30 19:00 Uhr
freitags	8:30 14:00 Uhr
1. Samstag im Monat	9:00 12:00 Uhr