



Für Sie da!

Liebe Bürgerinnen und Bürger,
am 01.01.2006 habe ich zur Verbesserung des Service in der Stadtverwaltung die Ideen- und Problemanlaufstelle in meinem Büro eingerichtet.

Seit nunmehr 10 Jahren haben viele Hückelhovener Bürgerinnen und Bürger die Möglichkeit, Vorschläge, Kritik und Anregungen auf kurzem Wege zu äußern, wahr genommen.

Der direkte Draht zu Ihnen war und ist mir wichtig!

Ich möchte erfahren, wenn Sie mit einer Dienstleistung der Stadt nicht zufrieden waren. Ebenso freue ich mich über einen Verbesserungsvorschlag oder Hinweis.

Die Ideen- und Problemanlaufstelle hat für Ihre Anregungen, Probleme, Ideen und Beschwerden immer ein offenes Ohr. Bürgereingaben, die telefonisch, schriftlich oder persönlich eingehen, werden durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in meinem Büro an die betroffenen Abteilungen weiter vermittelt, betreut oder direkt beantwortet.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter befassen sich mit Ihrer Beschwerde ebenso, wie mit einem Lob oder einer - vielleicht etwas ausgefallenen - Idee. Ganz gleich, welcher Art Ihre Beschwerde oder Eingabe auch sein mag, innerhalb einer Woche haben Sie eine Rückmeldung aus meinem Büro. Damit Sie wissen, wie mit Ihrem Anliegen verfahren wird, ganz gleich, ob Ihrem Problem abgeholfen werden kann oder nicht, oder eine Lösung noch ein bisschen Zeit braucht.

Regelmäßig lasse ich mich über Ihre Eingaben informieren, damit ich im Bilde bin, wo Ihnen „der Schuh drückt“.

Bitte zögern Sie nicht, uns zu schreiben oder sich mit uns telefonisch unter der Rufnummer 02433 – 82 333 in Verbindung zu setzen.

**Ideen- und
Problemanlaufstelle
im Büro des Bürgermeisters**

**Ärger?
Ideen?
Kummer?
Vorschläge?**



**WÄHLE
333**

0 24 33 / 82-333

**Ideen- und
Problemanlaufstelle
im Büro des Bürgermeisters**

Wer sich über die Stadtverwaltung geärgert hat, Hilfe wünscht oder Kritik los werden möchte, braucht den kurzen Draht. Deswegen gib es die Ideen- und Problemanlaufstelle neben den städtischen Ämtern für Ihre Ideen, Anregungen, Probleme und Beschwerden im Hückelhovener Rathaus.

Direkt im Büro des Bürgermeisters sitzen die „Problemlöser“ Ihres Rathauses. Sie verstehen sich als Ansprechpartner für alle Sorgen und Nöte von Einwohnerinnen und Einwohnern, haken nach, wenn es wirklich einmal hakt in der Verwaltung und sind Vermittler zwischen Ämtern und Ratsuchenden.

Ihre Problemlöser im Rathaus

Was Sie bewegt, interessiert uns! Wir halten den Kontakt mit der Stadtverwaltung sorgenfrei...

Ute Lüdtke

Tel.: 0 24 33 / 82-333

Holger Loogen

Tel.: 0 24 33 / 82-104
oder 82-333

Sabine Geyser

Tel.: 0 24 33 / 82-101
oder 82-333

Sie finden uns im Rathaus, Büro des Bürgermeisters, 1. Etage, Zimmer 1.04 und 1.05.

Zu erreichen sind wir auch

per e-mail: bm.buero@hueckelhoven.de

per Fax: 0 24 33 - 82 299

Bürgermeister persönlich

Persönlich können Sie mich aber auch - wie bisher - in der wöchentlichen Bürgermeister-sprechstunde, jeweils donnerstags in der Zeit von 15:30 - 17:30 Uhr, erreichen.

Ihre Stadtverwaltung - schriftlich

Rathausplatz 1, 41836 Hückelhoven

Tel.: 0 24 33 - 820, Fax: 0 24 33 - 82 265

info@hueckelhoven.de

www.hueckelhoven.de

Ihre Stadtverwaltung - persönlich

Allgemeine Öffnungszeiten:

montags bis freitags	8:30 - 12:00 Uhr
montags	14:00 - 16:00 Uhr
donnerstags	14:00 - 17:30 Uhr

Ihr Stadtbüro - Dienstleister im Haus

montags	8:00 - 16:00 Uhr
dienstags	8:00 - 16:00 Uhr
mittwochs	8:00 - 16:00 Uhr
donnerstags	8:00 - 19:00 Uhr
freitags	8:00 - 14:00 Uhr
1. Samstag im Monat	9:00 - 12:00 Uhr